

PERGUNTAS FREQUENTES

1- CADASTRO

2- BUSCA

1- CADASTRO:

- O que fazer quando erro o código captcha?

Vá em voltar, insira novamente a senha, insira o código correto, clique em REALIZAR CADASTRO.

- O que fazer, quando aparece a legenda LOGIN OU SENHA INCORRETOS?

Clique em LOGIN na home, insira Login e senha.

- O que fazer, quando esqueço a senha?

Vá em login, na home do site, insira o login, clique em esqueci a senha.

Você receberá a senha pelo e-mail cadastrado.

- Como visualizo meu perfil após cadastrar?

Insira login e senha. Clique em ok

- Já possuo um cadastro efetivado pela Strellato, posso fazer outro cadastro?

Sim, basta clicar em cadastrar e realizar seu cadastro, NÃO utilizando seu nome artístico como LOGIN, esse é utilizado pela Strellato.

- Já sou cadastrado na Strellato, mas não encontro meu nome no site, o que fazer?

Todas as pessoas que realizaram cadastro na Strellato nos últimos 12 meses, poderão ser inseridos no site, gradativamente. Isso não impede que você realize o seu cadastro.

- Quem já foi cadastrado na Strellato, tem que fazer o cadastro no site no modo PRIVADO?

Não. Ao cadastrar-se, faça sua opção de contato para PRIVADO OU PÚBLICO.

- Posso cancelar o meu cadastro?

Sim. Caso tenha interesse em cancelar seu cadastro, basta enviar e-mail para

contato@strellato.com.br, solicitando o cancelamento. O e-mail deverá ser o mesmo do cadastro, e deverá conter seu nome artístico, tel de contato e motivo do cancelamento. Em 5 dias será retirado do site.

- Como produtores e agências encontrarão meu cadastro?

Produtores e agências encontrarão seu cadastro através da busca dentro do seu perfil.

2- BUSCA:

- Sou um agente, sem vínculo com a Strellato, posso fazer uma busca a artistas no site strellato.com.br ?

Sim. Qualquer pessoa pode fazer busca no site strellato.com.br

- Preciso saber o nome artístico, do artista, ao fazer a busca?

Não.

- Posso buscar alguns itens, apenas?

Sim.

- Como faço para buscar, por exemplo: homem, modelo, negro .

Basta clicar em BUSCA, marcar os itens, SEXO MASCULINO, MODELO, RAÇA NEGRA.

Depois vá no final da página e clique e Buscar/Contratar.

Aparecerão os perfis de todos, dentro da sua busca.

Ao clicar em cada foto, aparecerão os dados do artista.

- Todos os artistas DO SITE, fazem parte do elenco Strellato?

Não. Apenas os que fizerem a opção contato PRIVADO, fazem parte do casting Strellato. Todo artista poderá ser contratado, através do e-mail ou whatsapp, que aparecem no perfil do artista.

- Ao contratar o casting Strellato, tenho que pagar ?

Não. A porcentagem da Strellato será descontado do cachê do artista.

- Ao contratar o casting Strellato recebo nota fiscal?

Sim. Dentro das normas do contrato firmado, relativo ao trabalho.

- Ao contratar um artista diretamente, tenho que pagar a Strellato?

Não.

- Sou uma agência, posso contatar os artistas?

Sim. Leia atentamente os termos de uso.

- Sou um fotógrafo, posso contatar os artistas?

Sim, Leia atentamente os termos de uso.

- Sou um empresário artístico, posso contatar os artistas?

Sim. Leia atentamente os termos de uso.